

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Duben 2022

1. Zákonné záruky

1.1. Záruka na skryté vady

Na výrobky se vztahuje zákonná záruka na skryté vady vyplývající z vady materiálu, konstrukce nebo výroby, které ovlivňují dodané výrobky a činí je nezpůsobilými k použití, a to za podmínek a ve lhůtách stanovených v článcích 1641 a následujících francouzského občanského zákoníku.

V případě, že zákazník zahájí řízení na základě záruky na skryté vady za podmínek stanovených v článku 1641 a následujících francouzského občanského zákoníku, může zákazník požadovat buď zrušení prodeje, nebo snížení prodejní ceny v souladu s článkem 1644 francouzského občanského zákoníku, pokud může prokázat existenci nezjistitelné vady výrobku existující v době dodání.

1.2. Zákonná záruka shody

Tato záruka se vztahuje pouze na neprofesionální zákazníky.

Zákazník může jednat na základě zákonné záruky shody v případě, že výrobek neodpovídá technickým specifikacím uvedeným v nabídce nebo pokud obecně není vhodný pro použití, které lze od výrobku očekávat.

Při jednání na základě zákonné záruky shody zákazník:

- musí zahájit řízení nejpozději do dvou let od dodání výrobku;
- může si vybrat mezi opravou nebo výměnou výrobku za podmínek stanovených v článku L. 211-9 spotřebitelského zákoníku; společnost LITEBOAT může upřednostnit výměnu nebo opravu výrobku, pokud se požadavek zákazníka ukáže jako příliš nákladný;
- je osvobozen od povinnosti předložit během 24 měsíců po dodání výrobku důkaz o existenci neshody výrobku ke dni dodání.

Zákonná záruka shody platí nezávisle na obchodní záruce, která se může na výrobek vztahovat.

Pro uplatnění práv z této záruky musí zákazník písemně informovat společnost LITEBOAT o neshodě výrobků ve výše uvedených lhůtách a vrátit vadné výrobky na vlastní náklady do servisu společnosti LITEBOAT.

Zákazník sdělí společnosti LITEBOAT, zda si přeje provést výměnu nebo opravu výrobků. Pokud však volba zákazníka vede k nákladům, které jsou vzhledem k hodnotě výrobku nebo významu vady zjevně nepřiměřené, může společnost LITEBOAT použít metodu, kterou si zákazník ne zvolil. Obecně platí, že vzhledem k hodnotě lodí a v zájmu ochrany životního prostředí se společnost LITEBOAT pokusí opravit jakoukoli neshodu oznámenou v rámci zákonné záruky, pokud to nebude považováno za nemožné nebo nákladnější než standardní výměna.

Pokud není možná oprava ani výměna výrobku, např. z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nebo výrobků, může zákazník výrobek vrátit a získat zpět jeho cenu nebo si výrobek ponechat a získat zpět část ceny.

Vrácení peněz za výrobky, u nichž bude zjištěna neshoda nebo vada, bude provedeno co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od zjištění neshody nebo skryté vady společností LITEBOAT. Vrácení peněz bude provedeno připsáním na bankovní účet zákazníka nebo bankovním šekem zaslaným zákazníkovi.

V souladu s článkem L.211-2 francouzského spotřebitelského zákoníku jsou texty týkající se zákonných záruk uvedeny v přílohách těchto VOP.

Připomínáme, že tato ustanovení se vztahují pouze na neprofesionální zákazníky.

2. Smluvní záruka

Bez ohledu na zákonné záruky poskytuje společnost LITEBOAT zákazníkovi smluvní záruku za níže uvedených podmínek.

2.1. Rozsah záruky

Společnost LITEBOAT zaručuje zákazníkovi, že výrobky jsou bez konstrukčních, materiálových a výrobních vad po dobu osmdesáti čtyř (84) měsíců od data dodání zákazníkovi (dále jen „záruční doba“). Tato záruka se vztahuje na všechny zákazníky, ať už profesionální nebo neprofesionální. Tato záruka je nepřenosná v případě dalšího prodeje lodí majitelem.

2.2. Postup

Pro usnadnění vyřizování případných nároků společnosti LITEBOAT v rámci této záruky se zákazník zaregistruje na webových stránkách. Na reklamaci nebude brán zřetel, pokud zákazník není u společnosti LITEBOAT řádně registrován. Společnost LITEBOAT poskytne zákazníkovi při této registraci veškerou potřebnou pomoc.

Zákazník je povinen oznámit společnosti LITEBOAT jakoukoli závadu týkající se prodaného výrobku během záruční doby, a to vyplněním formuláře SAV, který společnost LITEBOAT poskytuje na svých internetových stránkách. Společnost LITEBOAT si může vyžádat předchozí ověření údajné vady nebo reklamace prostřednictvím kontroly na místě u zákazníka, kterou provede osobně nebo prostřednictvím některého ze svých distributorů. Případně může zákazník zaslat fotografie a/nebo videa údajně vadného výrobku, pokud to postačuje ke zjištění vady, aniž by bylo nutné provést kontrolu na místě. Tato ověření budou provedena co nejdříve.

Společnost LITEBOAT prošetří všechny nároky zákazníka na základě důkazů poskytnutých zákazníkem. Pokud je takový důkaz považován za dostatečný k prokázání existence vady a s výhradou níže uvedených ustanovení o vyloučení, vrátí zákazník vadné výrobky na své náklady do servisu společnosti LITEBOAT. Společnost LITEBOAT provede opravu výrobku na vlastní náklady nebo ji provede distributor. Zákazník je povinen zajistit přepravu výrobku do servisu společnosti LITEBOAT a náklady na vrácení výrobku po opravě nese rovněž zákazník.

Pokud se ukáže, že oprava výrobku není v přiměřené lhůtě (která nesmí být delší než 60 dnů) možná nebo že je neúměrně nákladná v porovnání s užitnou hodnotou výrobku, může společnost LITEBOAT podle svého uvážení rozhodnout o vrácení ceny výrobku zákazníkovi po uplatnění koeficientu zastaralosti, který se za rok používání výrobku vypočítává následovně:

- 30 % za první rok
- 10 % ročně v letech 2, 3 a 4
- 5 % v následujících letech až do 7. roku používání

2.3. Výjimky

Záruka uvedená v tomto článku 9.2 se nevztahuje na vady nebo poškození vzniklé běžným opotřebením, nehodou, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, nedbalostí, nesprávným používáním (tj. v rozporu s návodem k obsluze uvedeným v uživatelské příručce), neoprávněnou úpravou nebo opravou, nesprávnou manipulací nebo skladováním výrobků.

Tato část záruky se nevztahuje zejména na následující kosmetické vady:

- 1) ložiska kol, hliníkové kolejnice, popruhy na nohy, plastové kolejnice pro uchycení nohou, dvířka poklopu, vypouštěcí zátky; *Všechny tyto prvky je třeba pravidelně oplachovat, čistit, mazat a pravidelně měnit podle podmínek používání lodí (slaná voda, písek, ...)*
- 2) škrábance na kovových prvcích, které jsou lakované nebo eloxované (lanovody, desky uchycení nohou, rychloupínací díly, ...), a škrábance na karbonových prvcích
- 3) tenké praskliny nebo škrábance na povrchu laminátu (gelcoat)
- 4) změna zbarvení trupu a paluby, změna zbarvení stěžně; *Všechny lodě musí být uloženy pod krytem na suchém místě.*
- 5) známky materiálů základní vrstvy vystupující přes vrchní vrstvu laminátu (gelcoat); *Společnost LITEBOAT záměrně používá tenké materiály a tenký vrchní laminát (gelcoat), aby se snížila hmotnost a zvýšil výkon. Proto mohou být materiály základní vrstvy přes vrchní laminát (gelcoat) viditelné více, než je na lodích obvyklé.*
- 6) opotřebením lan, plachet, vazáků, navijáků, bot, sedadel, uchycení nohou, kormidla, kýlové ploutve, pěn na palubě
- 7) stopy rzi na šroubech a čepech